

## EXPERTISE INSTALLATION PHOTOVOLTAÏQUE DOMESTIQUE

*Exemple d'une prestation d'accompagnement Solaire Expertise*

### La problématique

Les propriétaires d'une habitation ont fait installer une centrale photovoltaïque de 5,5 kWc sur leur toiture.



Le productible annoncé par la société et ayant servi à la vente et à la souscription d'un prêt n'a pas été atteint la première année. De plus, l'installation présente des défauts de mise en œuvre flagrants et potentiellement dangereux.

L'avocat des propriétaires préconise de réaliser une expertise par un bureau d'études indépendant pour alimenter le dossier juridique.

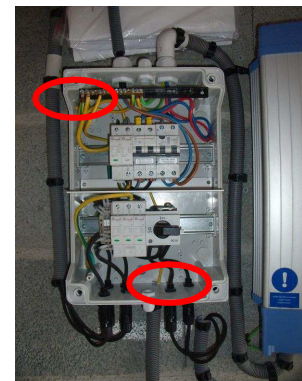


### La mission de Solaire Expertise

En toute neutralité, **System Off Grid** a réalisé un audit complet de l'installation photovoltaïque :

- **Visite de site et récupération des documents** commerciaux
- **Recherche des documentations techniques** manquantes
- **Calcul de productible prévisionnel et Audit des performances réalisées**
- **Audit technique de la mise en œuvre électrique et en toiture** : conformité aux normes et règles de l'art en vigueur
- **Evaluation du préjudice** et montant des reprises à effectuer

Au total, notre expertise relèvera plus de 10 malfaçons, non-conformités, et non respect des consignes d'installations des fabricants, certaines présentant un danger pour les biens et les personnes. L'analyse du productible révélera non seulement un productible prévisionnel largement surévalué par le vendeur, mais également un défaut de performance due à une mauvaise mise en œuvre.



Les résultats de l'expertise ont été consignés dans un rapport d'expertise transmis au client et à l'avocat pour appuyer le dossier de plainte et une demande d'annulation de la vente.



#### L'Avis du client :

« Pour l'expertise de notre installation photovoltaïque, nous avons été satisfaits de pouvoir faire appel à un expert présent dans la région : la proximité a facilité nos échanges. Les délais annoncés ont été respectés : après son passage à notre domicile, l'expert nous a délivré un dossier extrêmement complet qui nous a permis de renforcer notre position juridique. »

Carine F., Exploitant Particulier en Vendée (85)